



TENDANCES SOCIO ÉCONOMIQUES

DÉPARTEMENT DE L'ISÈRE

N°13 - MAI 2021



Cette lettre est le fruit d'une collaboration entre l'Antenne Isère d'Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises (Service Intelligence Économique et Territoriale) et le Département de l'Isère (Direction des Solidarités et Direction de la Performance et Modernisation du service au public).

Bi-annuelle, elle vise à résumer les principales tendances socio-économiques du département.

À RETENIR

Une récession
à l'échelle
mondiale

En Isère :
une baisse
du nombre
d'emplois, une
hausse des
demandeurs
d'emploi et des
allocataires du
RSA

Les tendances générales	2
L'emploi salarié	3
Les créations d'entreprises	4
Les difficultés d'entreprises	4
Le chômage	5
Les allocataires du Revenu de Solidarité Active (RSA)	6
Économie de proximité	7
Zoom sur le tourisme	8

2020 | Une année sous le signe de la pandémie

L'année dernière fut celle d'un choc inédit pour l'ensemble des économies, qui ont évolué au gré des périodes de confinement.

Le département ne fait pas exception à la règle. Malgré les mesures d'aides qui ont permis d'amortir les effets de la crise, le nombre d'emplois salariés privés a diminué de 2 %, le nombre de demandeurs d'emploi (cat A,B,C) a progressé de 5,2 % et le nombre d'allocataires du RSA de 8,4 %.

Seuls signes positifs : le fort rebond de l'activité au terme des confinements et le fait que les niveaux d'activités (hors secteurs de l'hôtellerie-restauration et des matériels de transport) ont retrouvé un niveau proche de la normale.

Le zoom de la dernière page consacré au tourisme montre qu'en dépit des fortes pertes en chiffre d'affaires, la montagne conserve un potentiel d'attraction.

La dynamique de reprise pour 2021 dépendra de l'évolution de l'épidémie et des plans de relance mis en place par les pouvoirs publics.

Des perspectives incertaines face aux aléas de la pandémie

INTERNATIONAL | La reprise après une année de récession ?

Dans le contexte de crise sanitaire, la récession qui s'est propagée à tous les continents en 2020 pourrait être suivie d'une nette reprise en 2021 « par un effet de trampoline » (plus la chute est brutale, plus le rebond est fort). Néanmoins, l'évolution de la situation économique reste dépendante de celle de la pandémie et les prévisions demeurent très incertaines.

Selon le FMI, après une chute de -3,3 % en 2020, la croissance mondiale pourrait atteindre +6 % en 2021 grâce aux mesures de soutien économique, en particulier dans les pays industrialisés. Dans la Zone euro où le PIB a diminué de -6,6 % en 2020, les prévisions du FMI s'élèvent à +4,4 % cette année, et il faudrait attendre 2022 pour retrouver le niveau d'activité d'avant crise.

FRANCE | L'économie française de nouveau mise à mal par le 3^e confinement

Au 4^e trimestre 2020, le PIB français a diminué de -1,4 %. Les restrictions sanitaires ont conduit à un recul de la consommation (-5,4 %). En revanche, l'investissement et le commerce extérieur ont poursuivi leur redressement. La production a progressé dans l'industrie pour le 2^e trimestre consécutif (+2,3 %), mais elle est en baisse dans les services. En 2020, le PIB français a diminué de -8,2 %.

Selon la Banque de France, le 2^e confinement a conduit à une baisse d'activité en novembre (-7%), suivie d'un redressement en décembre avec la réouverture des commerces. La perte d'activité, estimée à -4 % en mars 2021, pourrait fléchir à -7 % en avril, en raison du 3^e confinement. Seuls les secteurs directement exposés aux mesures sanitaires (matériels de transport, hébergement-restauration, services aux ménages) conservent un faible niveau d'activité.

Au 1^{er} trimestre 2021, le PIB repart à la hausse (+0,4 %).

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES | Bon redémarrage de l'industrie début 2021

En 2020, les entreprises régionales ont subi une chute de leur chiffre d'affaires de -7,9 % dans le BTP, de -9,8 % dans l'industrie et de -13,2 % dans les services. La baisse des effectifs a été contenue grâce aux mesures d'activité partielle.

En mars 2021, la situation est hétérogène selon les secteurs. L'industrie se rapproche du niveau d'avant-crise (98 %). L'activité se redresse dans les services marchands (93 %), mais le retour à la normale reste tributaire des mesures sanitaires. Le bâtiment, dynamique fin 2020, fait face à des problèmes d'approvisionnement et de coûts des matières premières.

À RETENIR

Récession en 2020 :
 Monde -3,3 %
 Zone euro -6,6 %
 France -8,2 %

Sources : FMI, World Economic Outlook - avril 2021

Insee, Note de conjoncture - mai 2021

Banque de France, Point sur la conjoncture française à fin mars 2021

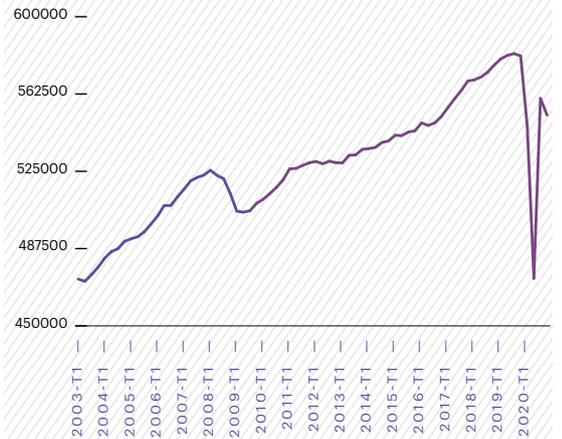
Banque de France Auvergne-Rhône-Alpes, Les entreprises en région Auvergne-Rhône-Alpes, Bilan 2020 et Perspectives 2021 - février 2021, La conjoncture en Auvergne-Rhône-Alpes - mars 2021

A noter : dans le contexte actuel, les comparaisons internationales doivent être prises avec précaution et seront affinées dans le temps.

Pour aller plus loin :
<https://www.imf.org/>
<https://www.insee.fr/>
<https://www.banque-france.fr/>

Évolution du PIB en France en volume

Au 4^e trimestre 2020 : 552 258 millions €



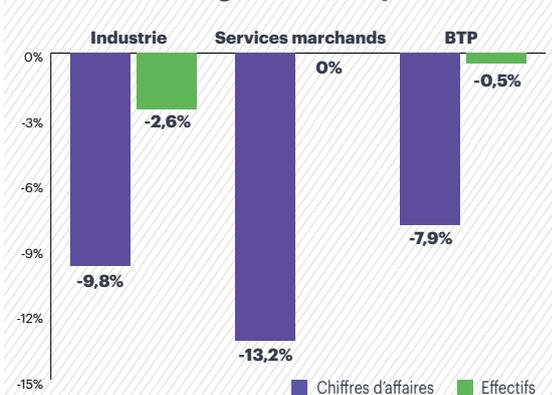
Source : Insee, données révisées au 26 février 2021
 Volume aux prix de l'année précédente chaînés - Série CVS-CJO

Niveau d'activité (en % du niveau normal) (réalisé en 2020 et estimé depuis janvier 2021)



Source : Banque de France

Évolution des chiffres d'affaires et des effectifs en Auvergne-Rhône-Alpes en 2020



Source : Banque de France

Une bonne résistance des emplois dans les activités non touristiques

ÉVOLUTION | Un repli de l'emploi au 4^e trimestre 2020

Fin décembre 2020, l'Isère comptait 348 770 emplois salariés dans le secteur privé.

Au 4^e trimestre, l'emploi a diminué de -0,8 % en Isère (après +1,7 % au trimestre précédent) dans le contexte du 2^e confinement. Cette baisse est plus élevée qu'en France (-0,2 %) mais plus faible qu'en région (-1,2 %).

Sur un an, l'emploi salarié privé a reculé de -2,2 % dans le département, soit -7 700 (contre -1,7 % en France et -2,5 % en région).

En Auvergne-Rhône-Alpes, l'Isère se situe au 3^e rang loin derrière la Savoie et la Haute-Savoie qui ont connu une forte chute de l'emploi (respectivement -12,1 % et -6,4 %). En raison de l'arrêt des remontées mécaniques et de la faible fréquentation touristique des stations de haute montagne, le recrutement des saisonniers dans les activités touristiques et sportives a été très limité.

Les mesures d'activité partielle mises en œuvre depuis le début de la crise sanitaire ont permis de limiter les destructions d'emplois. Les salariés qui bénéficient de ce dispositif restent comptabilisés parmi les emplois.

ACTIVITÉS | De lourdes pertes d'emplois dans l'hôtellerie-restauration et les services

En 2020, les effectifs sont en retrait dans tous les secteurs de façon plus ou moins marquée, sauf dans la construction.

L'emploi intérimaire a poursuivi sa hausse au 4^e trimestre 2020 (+2,9 %) mais n'a pas retrouvé son niveau d'avant crise (-3 %). Au niveau régional et national, le recul est plus fort (-5 %).

L'industrie compte 79 200 salariés fin 2020 (soit 1 050 de moins qu'un an auparavant). Les effectifs ont diminué pendant 4 trimestres consécutifs, mais au final l'emploi industriel a mieux résisté en Isère (-1,3 %) qu'en France ou qu'en région.

La construction a été épargnée par la crise : l'emploi est en hausse au 4^e trimestre, et sur un an, il a progressé de +2,7 % (soit +785). La dynamique est plus forte qu'au niveau national et régional.

Les activités de commerce et de services ont subi de plein fouet les restrictions sanitaires de l'automne, avec une baisse des effectifs au 4^e trimestre, après un rebond au 3^e trimestre. Sur un an, ces activités ont perdu -6 870 emplois, dont -3 220 dans l'hôtellerie-restauration. A l'inverse, les services non marchands, notamment l'action sociale et la santé, ont recruté au 4^e trimestre. Sur un an, les effectifs sont stables dans ces secteurs en Isère, alors qu'ils sont en hausse en France et en région.

À RETENIR

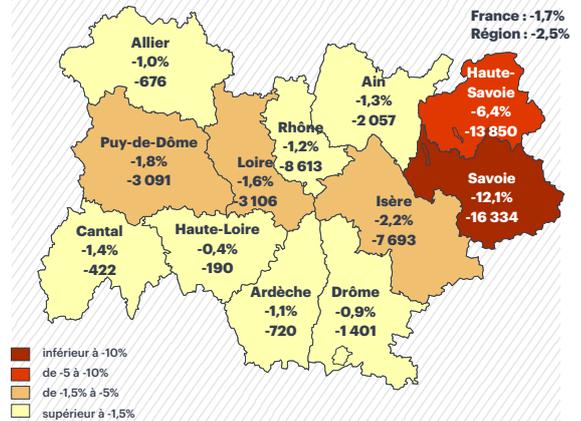
Sur un an (4^e trimestre 2019-2020) : **7 700 emplois supprimés**

Sources : Insee estimations d'emploi, Acoiss-Urssaf, Dares

Définition : À partir de 2016, l'introduction de la Déclaration sociale nominative (DSN) en remplacement du bordereau récapitulatif de cotisations (BRC) peut transitoirement affecter les comportements déclaratifs des entreprises et générer des révisions accrues sur les données. Les données du dernier trimestre sont provisoires. Le champ de l'Acoiss-Urssaf couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel qui comprend tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation et la santé non marchandes, l'emploi par les ménages de salariés à domicile et les entreprises relevant de la Mutualité Sociale Agricole.

Pour aller plus loin : <https://www.urssaf.org/home/observatoire-economique/publications/publications-regionales/rhone-alpes.html>

Évolution de l'emploi salarié privé entre le 4^e trimestre 2019 et le 4^e trimestre 2020



Source : Acoiss Urssaf, secteur privé hors agriculture, données CVS

Isère : évolution de l'emploi salarié privé par activités en 2020

	Isère		AURA	France
	Emploi 4 ^e trim. 2020	Var sur un an	Var sur un an	Var sur un an
Industrie	79 217	-1,3%	-1,7%	-1,9%
Construction	29 568	+2,7%	+2,1%	+2,2%
Commerce et services hors intérim	222 025	-3,0%	-3,1%	-1,8%
Dont Hôtellerie restauration	14 326	-18,4%	-21,3%	-11,1%
Intérim	17 963	-3,0%	-4,9%	-5,3%
Total emploi salarié privé	348 773	-2,2%	-2,5%	-1,7%
Total hors intérim	330 810	-2,1%	-2,4%	-1,5%

Source : Acoiss Urssaf, secteur privé hors agriculture, données CVS

LES CRÉATIONS D'ENTREPRISES

Un fort recours au statut de micro-entrepreneurs

En 2020, 16 000 nouvelles entreprises ont été immatriculées en Isère, dont 71 % avec le statut de micro-entrepreneurs.

Sur un an, les créations d'entreprises ont peu augmenté en Isère (+2,2 %), comme en région et en France. Dans le détail, l'évolution diffère selon le statut : en hausse pour les micro-entreprises (+4,1 %) et en recul pour les autres entreprises individuelles (-11,4 %).

À RETENIR

16 000 créations d'entreprises en 2020

Sources : Insee REE Sirene, activités marchandes hors agriculture, données brutes
Pour aller plus loin : <https://www.insee.fr>

Évolution des créations d'entreprises en 2020

	Isère		Auvergne-Rhône-Alpes
	Nombre	Evolution 2019-2020	
Micro-entrepreneurs	11 329	+4,1%	+6,0%
Ent. individuelles hors micro-entrepreneurs	1 217	-11,4%	-7,4%
Sociétés	3 452	+1,6%	+0,2%
Total	15 998	+2,2%	+3,2%
Total hors micro-entrepreneurs	4 669	-2,2%	-2,0%

LES DIFFICULTÉS D'ENTREPRISES

Une hausse des licenciements au 1^{er} trimestre 2021

DEFAILLANCES | Une baisse en trompe l'œil

Décembre 2020 : 575 défaillances en cumul annuel, en baisse de -43,3 % en Isère, comme en région et en France.

LICENCIEMENTS ÉCONOMIQUES | En majorité dans le cadre de PSE

A fin mars 2021, 585 licenciements économiques ont été enregistrés en Isère, en forte augmentation par rapport à la même période en 2020 (236) et un peu plus qu'en 2019 (509). Les PSE contribuent majoritairement (56 %) et sont la source principale de cette augmentation (de 70 à 328 soit +368 %).

Le secteur le plus impacté est l'industrie (49 % des licenciements économiques et 3,5 % (pour mille) des salariés du secteur) et plus particulièrement les entreprises de fabrication d'équipements électriques, électroniques (8 % des salariés de ce secteur). Le secteur des services arrive en second avec 41 % des licenciements économiques, en particulier l'hébergement et de la restauration pour lesquels 3,1 % des salariés sont concernés.

Sur le premier trimestre 2021, 2 137 ruptures conventionnelles individuelles ont été homologuées (en augmentation par rapport à mars 2020 +8 %).

ACTIVITÉ PARTIELLE | Situation en décembre 2020

Au mois de décembre 2020, 31 015 salariés ont été indemnisés au titre de l'activité partielle en Isère, soit 13,4 % du total régional. A titre de comparaison, l'Isère représente 15,4 % de l'effectif salarié régional (cotisant à l'Urssaf). Dans la région, la Savoie et la Haute-Savoie sont les deux départements qui ont eu le plus recours à ce dispositif.

À RETENIR

585 licenciements économiques au 1^{er} trimestre 2021

Sources : Défaillances d'entreprises : Banque de France Fiben, données brutes
Licenciements économiques : Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS) l'Isère
Activité partielle : DARES, Ministère du travail

*Cette baisse n'indique pas une réduction du nombre d'entreprises en difficulté, mais résulte d'une part de l'impact du confinement sur le fonctionnement des juridictions commerciales et d'autre part, de l'ensemble des mesures gouvernementales de soutien aux entreprises en difficulté.

Définition : Plan de Sauvegarde de l'Emploi (PSE) : établi dans le cadre d'une procédure de licenciement pour motif économique, il vise à éviter les licenciements ou à en limiter le nombre. Il doit faciliter le reclassement des salariés dont le licenciement est inévitable. Le PSE est obligatoire dans les entreprises d'au moins 50 salariés, lorsque la procédure concerne au moins 10 salariés.

Évolution du nombre de licenciements économiques au 1^{er} trimestre 2019, 2020 et 2021



Activité partielle : demandes d'indemnisation au mois de décembre 2020

Nombre de demandes d'indemnisation (DI)	6 525
Effectif en DI	31 015
Heures en DI	2 186 030
Montant demandé en DI (€)	20 804 700

Source : Dares, Tableau de bord Situation sur le marché du travail durant la crise sanitaire au 29 mars 2021

Un chômage en forte hausse, notamment chez les jeunes

TAUX DE CHÔMAGE | Stabilité en 2020

Fin 2020, le taux de chômage départemental s'élevait à 6,5 % contre 7 % au niveau régional et 7,7 % au niveau national. Au cours de l'année 2020, le taux de chômage a connu des fluctuations importantes : il a baissé au cours du 1^{er} semestre puis a remonté au 3^e trimestre et a reculé à nouveau au 4^e trimestre. Fin 2020, il est quasi équivalent à celui de fin 2019 (-0,1 point).

Taux de chômage par zone d'emploi :

- Voiron (5,8 %)
- Grenoble (6,7 %)
- Bourgoin-Jallieu (6,9 %)
- Vienne Annonay* (7,5 %)

* La ZE de Vienne Annonay couvre 5 départements (46 communes sur 147 sont en Isère).

DEMANDEURS D'EMPLOI | Une accélération du chômage de longue durée

Au 31 décembre 2020, le département comptait 98 860 demandeurs d'emploi catégories A,B,C dont 61 % n'exerçaient aucune activité (catégorie A).

L'année 2020 est marquée par une forte hausse des demandeurs d'emploi de catégorie A (+8,8 % soit +4 860 personnes), une hausse moins soutenue qu'en région (+9,8 %) mais plus forte qu'en France métropolitaine (+8,1 %). Parallèlement, le nombre de demandeurs d'emploi en catégories BC (ayant exercé une activité réduite) a stagné (+0,1 %, soit +30 personnes) alors qu'il a reculé en moyenne nationale (-0,3 %).

Au final, le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie ABC a augmenté de +5,2 % en 2020 en Isère (+6,1 % en région et + 4,8 % en France métropolitaine). Contrairement aux trois années précédentes de croissance qui avaient permis aux jeunes d'accéder plus facilement à l'emploi, la crise actuelle les touche plus particulièrement (+5,8 %). La détérioration de la situation des seniors se poursuit (+5,0 %). Sans surprise, le chômage de longue durée et très longue durée s'accroît de façon mécanique (+9,5 % et +6,1 %).

Parmi les territoires isérois, les Vals du Dauphiné ont enregistré la plus forte hausse (+11,7 % en cat. ABC) à l'inverse de l'Isère Rhodanienne dont la croissance est la plus faible (+3,3 %).

Au 1^{er} trimestre 2021, la hausse du nombre de demandeurs d'emploi (catégories A,B,C) se poursuit en Isère (+0,4 %) à un rythme plus faible qu'en région (+0,9 %).

À RETENIR

Une hausse de 4 900 demandeurs d'emploi en catégories ABC dont +740 jeunes

Sources : Insee, Pôle emploi, Dreets

Définitions :

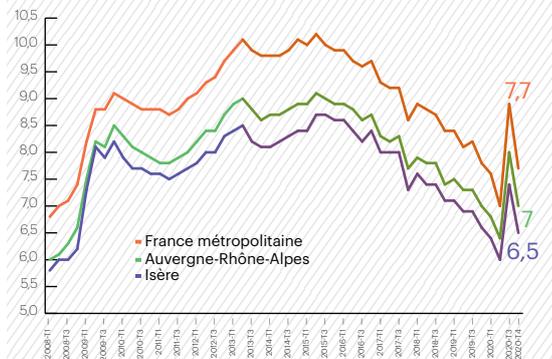
Taux de chômage : rapport entre le nombre de chômeurs et la population active. Le calcul de ce taux s'appuie sur les critères stricts du B.I.T : un chômeur est une personne âgée de 15 ans ou plus qui remplit trois critères : « ne pas avoir eu d'activité rémunérée lors d'une semaine de référence », « être disponible pour travailler dans les deux semaines à venir » et « avoir effectué, au cours des quatre dernières semaines, une démarche active de recherche d'emploi ». Pendant les périodes de confinement des milliers de personnes n'ont pas pu respecter les critères du B.I.T. et sont donc « sorties » des statistiques, ce qui a entraîné une baisse artificielle du nombre de chômeurs. Le dispositif d'activité partielle a par ailleurs renforcé ce phénomène.

Les catégories de demandeurs d'emploi :

- Catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi et n'ayant exercé aucune activité sur la période considérée.
- BC : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi et ayant exercé une activité réduite sur la période considérée.
- Longue durée : demandeurs d'emploi depuis plus d'un an.
- Très longue durée : demandeurs d'emploi depuis plus de deux ans.

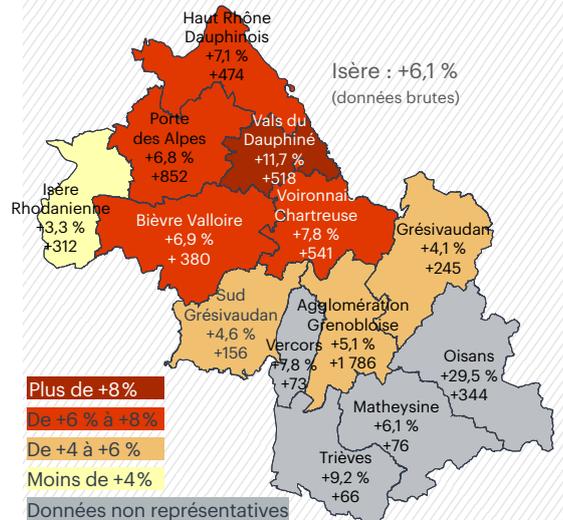
Pour aller plus loin :
<https://auvergne-rhone-alpes.dreets.gouv.fr/>

Évolution trimestrielle du taux de chômage au sens du BIT de 2008 à 2020 (%)



Source : Insee

Évolution du nombre de demandeurs d'emploi cat. ABC entre décembre 2019 et décembre 2020



Source : Pôle emploi-Dares, données brutes - décembre 2020

Évolution des demandeurs d'emploi en 2020

	4 ^e trim 2020	Évolution 2020
Isère catégorie ABC	98 860	+5,2%
Dont catégorie A	60 250	+8,8%
Dont catégorie BC	38 610	+0,1%
Dont moins de 25 ans	13 470	+5,8%
Dont plus de 50 ans	24 660	+5,0%
Longue durée (1 an et plus)	45 200	+9,5%
Très longue durée (2 ans et plus)	23 970	+6,1%

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares. Données CVS-CJO

Une très forte augmentation du nombre d'allocataires sur l'année 2020

RSA | 4,8 % des Isérois sont allocataires du RSA

Au 31 décembre 2020, 24 476 foyers étaient allocataires du RSA en Isère. En tenant compte des conjoints, des enfants et des autres personnes à charge, près de 49 200 Isérois sont concernés (soit 4,8 % des Isérois de moins de 65 ans).

ÉVOLUTION | Une hausse qui touche l'ensemble des catégories des allocataires

Sur l'ensemble de l'année 2020, le nombre d'allocataires du RSA a enregistré une augmentation de +8,4 % (contre +8,1 % au niveau national et +9,5 % au niveau régional), ce qui correspond à près de 1 900 foyers supplémentaires soit 3 150 personnes.

Cette augmentation a été particulièrement marquée sur le 2^e trimestre (+5,1 % en trois mois), elle s'est atténuée au 3^e trimestre (+2,1 %). Sur le dernier trimestre de l'année, le nombre d'allocataires du RSA a entamé une légère diminution (-0,6 %).

L'ensemble des territoires infra-départementaux (hors territoires de montagne dont la valeur est trop faible pour avoir une signification statistique) enregistre une croissance avec des situations hétérogènes. Avec des taux de +20,8 %, et de +17,5 % les territoires du Sud Grésivaudan et du Grésivaudan enregistrent les plus fortes hausses. A l'opposé, les territoires de l'Isère Rhodanienne (+5,9 %) et de l'Agglomération Grenobloise (+6,6 %) enregistrent des hausses inférieures à la moyenne départementale.

La hausse concerne également l'ensemble des allocataires quel que soit leur âge, sexe ou situation familiale, et plus particulièrement les moins de 30 ans (+11,7 %) et les personnes vivant seules (+12 %).

Le profil des entrants et sortants dans le dispositif du RSA s'est modifié sur l'année 2020 :

- Les entrées et les sorties des personnes de moins de 30 ans sont plus élevées.
- Le nombre d'entrées des hommes vivant seuls est plus élevé.
- Les sorties et les entrées des femmes monoparentales sont moins nombreuses.

Sur le premier trimestre 2021, la tendance à la légère baisse du nombre d'allocataires semble se poursuivre.

À RETENIR

De décembre 2019 à 2020, **1 900 allocataires supplémentaires**

Sources : Caisse d'Allocations Familiales, Département de l'Isère

Définition : Le RSA, Revenu de solidarité Active est une prestation entrée en vigueur au 1^{er} juin 2009. Elle remplace deux minima sociaux existants (RMI et API) et se substitue à des dispositifs d'intéressement de retour à l'emploi.

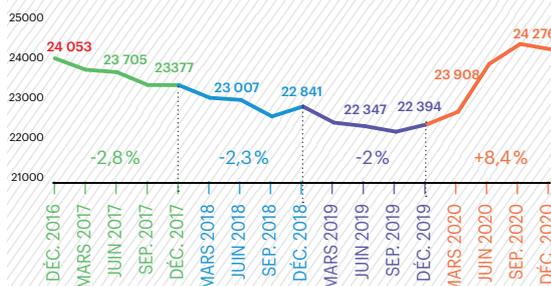
Rappel : Depuis le premier janvier 2016, le RSA activité a été remplacé par la prime d'activité, dispositif pris en charge par l'Etat. Les dispositifs du RSA socle et du RSA socle +activité pris en charge par le Département sont regroupés sous le nom de RSA. Le dispositif du RSA est intégralement pris en charge par le Département, avec une aide partielle de l'Etat.

Évolution du nombre d'allocataires du RSA entre décembre 2019 et 2020

	déc-19	déc-20	Variation
RSA	22 394	24 276	+8,4%
Moins de 30 ans	5 027	5 613	+11,7%
Plus de 50 ans	5 414	5 804	+7,2%
Monoparent	7 414	7 744	+4,5%
Personnes couvertes	46 044	49 186	+6,8%

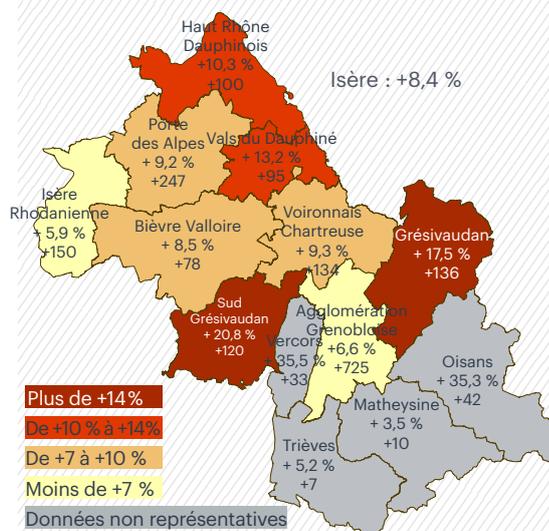
Source : CAF ELISA données consolidées

Évolution des allocataires du RSA pris en charge par le Département



Source : CAF ELISA

Évolution du nombre d'allocataires du RSA



Source : CAF ELISA

Des activités touchées par les confinements successifs

ARTISANAT | Une dégradation de l'activité au 4^e trimestre hormis dans le bâtiment

En Isère, l'artisanat compte 33 900 entreprises et 50 200 salariés. 19 % des chefs d'entreprises ont plus de 55 ans (20 % au niveau régional).

Après une nette amélioration au 3^e trimestre, l'activité a fléchi au 4^e trimestre, mais de façon moins importante que lors du 1^{er} confinement. En raison des nouvelles restrictions (fermetures administratives, couvre-feu), la situation s'est dégradée dans tous les secteurs à l'exception du bâtiment. La part des entreprises ayant subi une baisse de chiffre d'affaires au 4^e trimestre s'élève à 77 % dans la fabrication, 65 % dans les services et 60 % dans l'alimentaire.

En revanche, les artisans du bâtiment (41 % des entreprises) n'ont pas été impactés par ce 2^e confinement : 6 sur 10 déclarent une stabilité ou une hausse de leur chiffre d'affaires au 4^e trimestre (en légère amélioration par rapport au trimestre précédent).

Un point positif est à souligner dans ce contexte difficile : le dispositif de chômage partiel semble avoir permis d'épargner la majorité des emplois.

COMMERCE TRADITIONNEL | Une chute des chiffres d'affaires moins forte qu'en moyenne nationale

Le commerce de proximité fait partie des secteurs les plus touchés par la crise sanitaire du fait des mesures de confinement.

Sur la région grenobloise, les chiffres d'affaires ont connu une chute de -6,4 % en cumul sur l'année 2020 par rapport à l'année 2019. A l'échelle nationale, la baisse est plus prononcée (-7,2 %).

Si le commerce alimentaire (+1,2 %) tire son épingle du jeu, tous les autres secteurs ont été vivement impactés, notamment l'équipement de la personne (-13,9 %) et du foyer (-10,4 %) ainsi que celui de la santé et beauté (-10,8 %).

En parallèle, la crise sanitaire a eu pour effet une explosion des ventes de produits sur internet à l'échelle nationale : +32 % selon la FEVAD (Fédération d'E-commerce et de Vente à Distance).

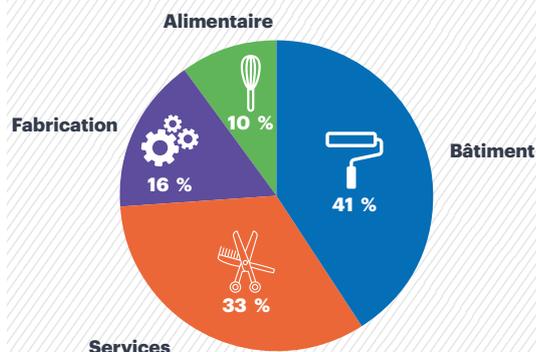
Dans le Nord-Isère, 55 % des entreprises du commerce de détail ont perdu plus de la moitié de leur chiffre d'affaires au 1^{er} trimestre 2021, par rapport à la même période en 2019.

À RETENIR

33 900 entreprises artisanales

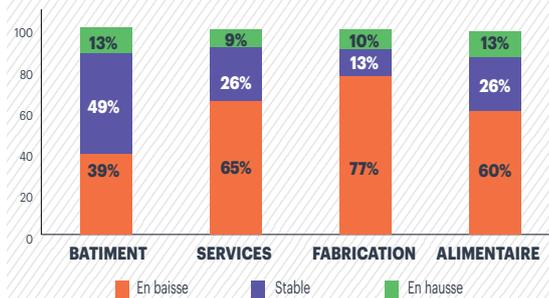
Sources : Chambre de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes, Chambre de Commerce et d'Industrie de Grenoble, Chambre de Commerce et d'Industrie du Nord-Isère (enquête auprès de 187 chefs d'entreprises, dont 25 % de commerce de détail)

Répartition des entreprises artisanales iséroises par grand secteur en 2020



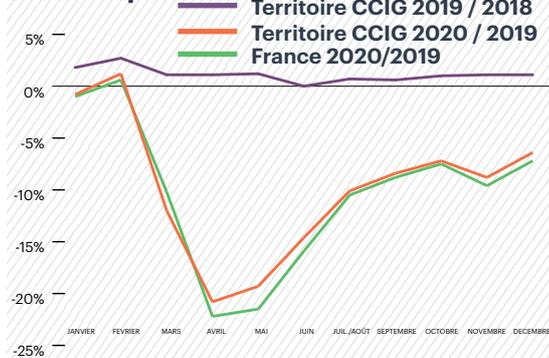
Source : Chambre de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes

Évolution des chiffres d'affaires des entreprises artisanales au 4^e trimestre 2020



Source : Chambre de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes, enquête auprès des artisans isérois (376 répondants)

Région grenobloise - évolution des chiffres d'affaires cumulés du commerce de détail en 2020 comparés à 2019



Source : CCI de Grenoble
Observatoire du commerce de détail indépendant (< 300 m²)

Le secteur touristique pénalisé par la crise sanitaire

ISÈRE | 730 millions d'euros de perte de chiffre d'affaires en 2020

Le secteur touristique en Isère représente 6 % de l'emploi du département.

Le tourisme isérois a été gravement atteint par la crise sanitaire. Sur l'ensemble de l'année 2020, l'Isère a perdu 5 millions de nuitées touristiques par rapport à 2019 (-23 %) et 730 millions d'euros de chiffres d'affaires : 360 millions lors du 1^{er} confinement, 120 millions lors de la saison estivale (malgré une excellente fréquentation des visiteurs français) et 250 millions lors de la 2^e vague et la fermeture des remontées mécaniques. Ces pertes touchent les secteurs de la restauration (62 %), de l'hébergement (16 %), du transport (13 %) et les autres activités (9 %).

SAISON D'HIVER 2020/21 | 45 % de nuitées et 830 millions d'euros de chiffre d'affaires perdus

Au cours de l'hiver 2020/21, les stations iséroises ont connu une forte affluence de clientèles locales à la journée. En revanche, les réservations de séjours et les nuitées touristiques s'effondrent de -45 %. On note de fortes disparités entre la moyenne montagne et les stations d'altitude : le Vercors ou la Chartreuse affichent des baisses de fréquentation de l'ordre de -35 % quand le massif de l'Oisans avec ses stations de ski internationales déplore une perte de -70 %.

Les activités et animations proposées par les stations ont rencontré un fort succès permettant aux loueurs de matériel et aux accompagnateurs de montagne de sauver la saison sans compenser la perte globale enregistrée par la profession.

Sur l'ensemble de la saison hivernale, avec la fermeture des remontées mécaniques, des bars-restaurants, des musées et de nombreux hébergements, les entreprises touristiques iséroises ont perdu 830 millions d'euros de chiffre d'affaires.

À RETENIR

En 2019 :

22 stations de ski

320 000 lits touristiques

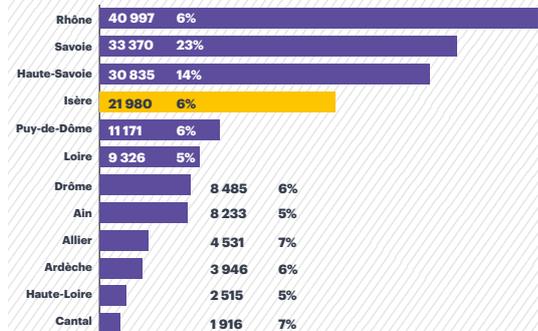
22,5 millions de nuitées touristiques

1,37 Md € de consommation touristique

Source : Isère Attractivité

Pour plus d'informations :
Les Chiffres-clés du tourisme en Isère, édition 2020
Note de conjoncture N°149, Bilan de saison, 3 mai 2021
<https://isere-attractivite.com/publications>

Volume d'emplois touristiques et part dans l'emploi global par département en 2019 (hors saisonniers)



Évolution de la consommation touristique (en milliard d'€)



Source : Isère Attractivité / 04051_Nordique_Thytte

Remerciements aux organismes qui ont participé à l'édition de ce numéro



Directeur de publication : Joëlle SEUX
Co-directeur : Séverine BATTIN
ISSN 2431-241X

Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises Isère
7 rue Eugène Faure - CS 40020 - 38027 Grenoble Cedex 1
Tél. : 04 76 70 97 18

Département de l'Isère
7 rue Fantin-Latour - CS 41096 - 38022 Grenoble Cedex 1
Tél. : 04 76 00 38 38

Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises | Isère

co-financée par :

